**Kreuzfahrtbericht ART 180**

**„Der Sonne entgegen - ganz wie bei „Verrückt nach Meer“**

**04.12.2017 - 21.12.2017**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 04.12. | Hamburg |  |  |  | 18.54 |
| 05.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 06.12. | Portsmouth | 08.00 | 20.00 | 08.00 | 20.18 |
| 07.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 08.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 09.12. | Lissabon | 09.00 | 20.00 | 07.48 | 19.54 |
| 10.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 11.12. | Agadir | 08.00 | 20.00 | 06.30 | 20.00 |
| 12.12. | Arrecife | 12.00 | 18.00 | 10.18 | 18.00 |
| 13.12. | Santa Cruz de Tenerife | 07.00 | 12.00 | 06.30 | 00.42 (+1) |
| 13.12. | Los Cristianos | 17.00 |  | cxl |  |
| 14.12. | Los Cristianos |  | 07.00 |  | cxl |
| 14.12. | San Sebastian | 09.00 | 20.00 | 08.00 | 20.06 |
| 15.12. | Santa Cruz de la Palma | 08.00 | 16.00 | 07.24 | 16.18 |
| 16.12. | Funchal | 09.00 | 18.00 | 07.24 | 17.54 |
| 17.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 18.12. | Cádiz | 09.00 | 17.00 | 07.48 | 17.36 |
| 19.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 20.12. | Barcelona | 09.00 | 17.00 | 07.48 | 17.06 |
| 21.12. | Marseille | 09.00 |  | 07.12 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn bis zum 09.12., ab 09.12. Morten Arne Hansen

**Hotelmanager**: Christian Tiefenthaler

**Schiffsarzt**: Dr. Gunter Schimmel

**Staffliste:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gleiß | Thomas | CD | 5379 |
| Patschke | Konstantin | Assistent CD, Durchsagen | 5236 |
| Thielen | Susanne | Sekretariat | 5237 |
| Koll | Wolfgang | BRB Leitung | 5234 |
| Moellhausen | Anna | BRB | 5240 |
| Sprengel | Elke | BRB | 5496 |
| Barisch | Ines Gesa | Information, Bibliothek | 5494 |
| Wagner | Frank | TV, Landgangsinfos | 5235 |
| Krause | Ute | BRB | 5241 |
| Jeske | Thomas | Information + Animation | 5495 |
| Strohmaier | Max | Bettenbuch, Hospital, Wedding | 5499 |
| El Desoky | Sayed | Gold/Silber, Lager, Information | 5497 |
| Stedtfeld | Moritz | Animation | 5239 |
| Ackermann | Silvia | Sport | 5238 |
| Wallisch | Bernd | KFB | 5243 |
| Von Wedel | Corina | Entertainment | 5487 |
| Auras | Karin | TV, Landgangsinfos | tba |

**Gruppen:**

Mediengruppe Thüringen, 5 Personen

Columbus Reisen, 28 Personen

Der Reise Riese, 59 Personen

Wager Reisen, 29 Personen, Gruppenleiterin Karin Locker, sehr gute Zusammenarbeit

RIW Touristik, 60 Personen

Reisebüro Leipzig, 15 Personen

**Altersstatistik:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 0 | 0,00 |
| 21 to 40 years | 21 | 2,21 |
| 41 to 60 years | 121 | 12,71 |
| 61 to 70 years | 282 | 29,62 |
| 71 to 80 years | 412 | 43,28 |
| 81 to 90 years | 112 | 11,76 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,42 |
| **Figure Total** | **952** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **952** |  |  |
| Average Age | **66,03** |  |  |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

14.12.2017. San Sebastian: Frau Bohnsack (medizinische Ausschiffung), BN 545197

15.12.2017, Santa Cruz de Tenerife: Herr Tomasetti (medizinische Ausschiffung)   
und Frau Nehlig, BN 507511

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

**-/-**

**Kommentar zur Route**

Für unsere Gäste eine sehr interessante „Rund um Westeuropa Reise“ mit versprochenen Sonnenzielen rund um die Kanaren und Marokko. In Gästegesprächen wurde auch klar, dass die Ausgewogenheit zwischen See- und Landtagen ausschlaggebend war, diese Reise zu buchen. Wir hatten 80% Stammgäste an Bord, entsprechend gemächlich ließen diese, die Reise angehen.

**Portsmouth**

Pendelbus zum Stadtzentrum.

Aufgrund der Lage von Portsmouth, perfekt für Ausflüge in alle Richtungen, ob London oder Stonehenge, alles ist möglich. Sehr gute Gäste Resonanz.

**Lissabon**

Kapitänswechsel in Lissabon. Traumhaftes Wetter, schöner Tag für unsere Gäste.

**Agadir**

Wir haben unglücklicherweise den ersten Regentag nach einem Jahr Trockenheit erwischt.

Die Gäste nahmen es mit Humor.

**Arrecife**

Shuttlebus zur Stadt, perfekte Ausflugsorganisation, auch hier leider regnerisch.

**Santa Cruz de Tenerife**

Ab Agadir hatten wir Wind- und Seestärken zwischen 5 und 8 entsprechend fiel Los Cristianos dem Seegang zum Opfer, wir starteten alle Ausflüge von und nach Santa Cruz de Tenerife.

Die Gäste waren sehr positiv ob dieser Entscheideung, am Abend gab es kanarische Foklore für alle.

**San Sebastian**

Traumhafter Tag, perfekte Ausflugsabwicklung, Liegeplatz stadtnah, als kleines Bonbon für unsere Gäste startete an diesem Tag die Talisker Atlantik challenge direkt vor der MS Artania  
(Ruderwettbewerb über den Atlantik).

**Santa Cruz de la Palma**

Kurzer Weg zum Stadtzentrum, wie immer interessantes Ausflugsangebot und auch hier Sonne pur.

**Funchal**

Liegeplatz zentrumsnah. Funchal zeigte sich in gewohnter Pracht, sehr positive Gästeresonanz.

**Cádiz**

Liegeplatz direkt am Stadtzentrum. Ein kalter Tag mit wunderbaren Ausflugsmöglichkeiten. Sehr gute Gästeresonanz.

**Barcelona**Liegeplatz an der Außenpier, Pendelbus zum Stadtzentrum. Ein Tag vor der Wahl. Der Aufenthalt unserer Gäste wurde nicht negativ beeinflußt.

**Marseille**

Ausschiffung problemlos, bequemes Terminal mit kurzen Wegen, nur die französischen Porter musste man genau im Auge behalten (Arbeitseifer).

Für Individualisten gibt es Taxen und eine Linienbusverbindung (500 m entfernt)

**Ausflüge**

Siehe Ausflugsbericht

**Besondere Gäste**

Herr Gunter Steffen BN 544245  
Herr Steffen wurde aufgrund diverser anzüglicher Annäherungsversuche an Kollegin Silvia sowohl zu einem Gespräch mit Konstantin und später mit Thomas und Kapitän zur Unterlassung aufgefordert und letzendlich vom Kapitän mündlich abgemahnt. (Siehe Anhänge 1-3).

Herr Hans Ulrich Hill BN 526 692

Anbei eine von ihm an eine bekannte verfasste E-Mail, die uns freundlicherweise ausschließlich zur internen Kenntinsnahem zur Verfügung gestellt wurde. (siehe Anhang 4).

**Hoteldepartment**

Natürlich wurde hier mit Hochdruck gearbeitet, gerade nach der Werftperiode von MS Artania gibt es immer noch einige Ecken und Kurven, die gereinigt werden müssen. Wir fahren im Moment einen recht hohen Anteil an hondurianischen Kollegen, MS Artania darf allerings seinen freundlichen phillippinischen Charakter nicht verlieren. Grund dafür sind vor allem die Visa bestimmungen, nach Aussage von Sea-Chefs werden wir wieder zu dem Anteil der phillippinischen Kollegen zurückkehren.

**Technik**

Ausser der nicht Funktion unseres Uhrensystems gab es für den Gast keine sichtbaren Probleme.

**Behörden**

Problemlos

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Unterhaltungsprogramm**

**Showensemble:**

7 Shows wurden auf der 17 Tage Reise vom Show-Ensemble gespielt:

Welcome (2x), Best of Musical, Ozeano, Mein Vater war ein Kapitän, Celebration und Gold. Die Shows waren alle sehr gut besucht. Das Gästefeedback war sehr positiv.

Des Weiteren fand am ersten Abend in der Pazifik Lounge der „Leinen Los“ Willkommens-Spot statt, welcher nur auf mäßiges Interesse der Gäste stieß.

Es gab immer noch viel zu proben und einzurichten nach der Werft. Es ist noch nicht alles im Idealzustand. Hier und da tauchen immer wieder Dinge auf, die noch zu klären sind bzw an denen noch gearbeitet werden muss. Das Team war sehr fleißig und hat zum Teil Tag und Nacht gearbeitet.

Alixa Klemm knickte während einer Show (Ozeano) mit etwas stärkerem Seegang um. Sie wurde eine Woche krank geschrieben, was aber kein großes Problem war, da wir die Shows gut umstellen konnten. Nach ein paar Tagen geht es ihr jetzt deutlich besser. Sie ist schon bald wieder voll einsatzfähig.

**Gastkünstler auf dieser Reise:**

Lubos Hasan (2 Konzerte, volles Haus)

Melanie Bayer (ca. 350 Zuschauer)

Angelina und Richard (1 Show, sehr gut besucht)

Außerdem:

Folklore in Teneriffa (2 Vorstellungen)

2 Crewshows, parallel Ivan Lytvynenko (SE) in der Pazifik Lounge

3 Klavierkonzerte von Vitaly Shatov: 1x in der Atlantik Lounge und 2 x parallel zur Willkommenshow in der Pazifik Lounge

**Weitere Künstler, Tageskünstler:**

Katharina Bahlcke – landeskundliche Lektorin – 6 Lektorate, ca 400 bis 500 Teilnehmer

Karin Niemuth – Heilpraktikerin – & Vorträge und Lesungen, ca 30 bis 50 Teilnehmer

Bogdan Piwowarczyk – kath. Pfarrer – 7 Andachten und Gottesdienste, ca 20 bis 60 Teilnehmer

Vitaly Shatov – Pianist Harrys Bar und Solokonzerte – Sehr guter Pianist, auch Klassik

Das Duo „Just for you“ (Mateusz und Adam) in der Casablanca Bar – Sehr gutes Duo mit Jazz und Lounge Livemusik.

Die Impresssion Band und DeeJay Gray waren täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz – die Lounge war am frühen Abend meistens gut besucht, nur einige Gäste haben getanzt.

**Partys:**

Schlagernacht + Tanzhitparade

Black and WhiteParty

70er Jahre Party + Tanzhitparade

Insgesamt waren die Gäste sehr zufrieden. Wenngleich sie nicht die großen Partybesucher waren. Generell war gegen 23.30 nicht mehr viel los. Bis auf ein paar wenige Tanzwütige, wurde auch nicht viel getanzt. Die Bars waren am Abend gut besucht, leerten sich aber zusehends gegen 22.30 Uhr. Das abwechslungsreiche Showprogramm fand viel Anklang und wurde gelobt.

**Fazit der Reise**

Sehr hohe Gäste Resonanz. Immer wieder gerne.

Kreuzfahrtdirektor

Thomas Gleiß

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel, Christian Adlmaier,

Michael van Oosterhout, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega